

# TIETOSUOJASELOSTE

## LYHYESTI

Lempi Media on sitoutunut noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) ja käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

On tärkeää perehtyä tietosuojaselosteeseen ennen verkkosivujen käyttöä. Käyttämällä verkkosivua, hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn ja evästeiden käytön tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Lempi Median tietosuojaseloste antaa sivuston käyttäjälle käsityksen siitä, mitä henkilötietoja ja muita tietoja Lempi Media kerää, ja miten näitä tietoja käsitellään. Tietosuojaselosteessa on myös kerrottu käyttäjän oikeudet ja vaikutusmahdollisuudet.

### Tietosuojaseloste kertoo:

- Mitä tietoja kerätään
- Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään
- Millä perusteella tietoja käsitellään
- Miten kauan tietoja käsitellään
- Ketkä käsittelevät tietoja
- Tietojen luovuttamisesta eteenpäin
- Käsiteltävien tietojen siirtämisestä muualle
- Tietojen suojaamisesta
- Rekisteröidyn oikeudet
- Evästeiden käytöstä
- Valvontaviranomaisen yhteystiedot
- Kuka rekisteriä pitää ja yhteystiedot

## MITÄ TIETOA LEMPI MEDIA KERÄÄ?

Tietoja kerätään ja käsitellään ainoastaan etukäteen määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Tietoja kerätään suoraan henkilöltä itseltään sekä verkkosivun (lempimedia.fi) tai muun palvelumme käytön yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan hankkia ulkopuolisista lähteistä kuten yhteistyökumppaneiltamme ja julkisista rekistereistä.

Käsiteltävät tiedot voidaan jakaa kahteen ryhmään: ”henkilön antamiin tietoihin” ja ”verkkosivujen käytöstä kerättyihin tietoihin”.

## HENKILÖN ANTAMAT TIEDOT

Tietoja saadaan suoraan henkilöltä esimerkiksi silloin, kun sivuston käyttäjä tilaa uutiskirjeen, jättää tarjouspyynnön, osallistuu kyselyihin, äänestyksiin tai kilpailuihin taikka on yhteydessä Lempi Mediaan puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla, chatissa tai muulla vastaavalla tavalla.

### Perustiedot

- Etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Ikä, sukupuoli, ammatti tai arvo, kaupunki

### Yritysassiakuuteen liittyvät tiedot

- Yrityksen tiedot kuten nimi, y-tunnus, osoite

### Tilaustiedot

- Sopimus- ja tarjoustiedot
- Laskutus- ja maksutiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot

### Potentiaalisten asiakkaiden tiedot

- Etu- ja sukunimi, titteli, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Yhteydenottolomakkeiden kautta kerätyt tiedot
- Kyselyihin annetut tiedot
- Mahdolliset kilpailuvastaukset
- Kommentit ja tykkäykset verkkosivuillamme
- Tiedot markkinointiluvista, suostumuksista ja kielloista
- Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

## VERKKOSIVUJEN KÄYTÖSTÄ KERÄTYT TIEDOT

Käyttäjän itsensä antamien tietojen lisäksi keräämme tietoja siitä, miten ja milloin verkkosivustoa (lempimedia.fi) käytetään. Tiedot kerätään evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Emme voi tunnistaa verkkosivujemme käyttäjää evästeiden avulla. Henkilötiedot voidaan yhdistää evästeisiin, jos henkilö antaa henkilötietonsa esimerkiksi täyttämällä verkkosivuilla olevan yhteydenottolomakkeen tai tilaamalla uutiskirjeemme. Henkilötiedot voidaan yhdistää evästeisiin myös silloin, jos käyttäjä saapuu verkkosivuillemme markkinointiviestissä olleen linkin kautta.

Tällaisia tietoja ovat:

- Verkkosivujen käyttö- ja selaustiedot
- Verkkosivuille ohjannut sivusto ja sivusto, johon verkko sivuilta on siirrytty
- Käyttäjän päätelaitteeseen liittyvät tekniset tiedot kuten käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot
- Selaimen tyyppi ja kieliasetukset
- IP-osoite
- Muut käyttäjän suostumuksella antamat tiedot

## TIETOJEN KERÄÄMISEN TARKOITUS

Tietoja käsitellään ainoastaan ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin ja vain siinä määrin kuin käsittely on tarpeellista. Tietoa ei ketätä jos sille ei ole sillä hetkellä olemassa olevaa tarvetta.

Käsittelemme tietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen
- Toiminnan suunnitteluun ja kehitykseen
- Asiakassuhteen ylläpitoon ja kehitykseen
- Asiakas- ja markkinointiviestintään
- Kyselyiden ja tutkimusten tekemiseen
- Verkkosivujen käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen

## TIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään aina niin, että noudatetaan voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Varmistetaan, että on aina olemassa laissa säädetty oikeusperuste käsitellä henkilötietoja.

Henkilötietoja käsitellään seuraavilla perusteilla:

- Sopimus (esim. asiakas tai muu vastaava sopimussuhde)
- Oikeutettu etu (esim. palveluiden tuottaminen ja kehittäminen, liiketoiminnan raportointi, väärinkäytösten ehkäisy, asiakaspalvelu, suoramarkkinointi)
- Suostumus (esim. suoramarkkinointi, evästeet)
- Lakisääteiset velvoitteet (esim. kirjanpito- tai muu pakottava lainsäädäntö)

Mikäli henkilötietoja käsitellään oikeutetun edun perusteella, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä lainsäädännön mukaisin edellytyksin.

## TIETOJEN KÄSITTELYN KESTO JA PÄIVITTÄMINEN

Tietoja käsitellään ainoastaan siinä laajuudessa ja niin kauan kuin käsittelylle on olemassa laista johtuvat perusteet tai käsittely on muutoin tietojen käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Lempi Media sitoutuu tuhoamaan tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot asianmukaisesti. Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista etukäteen määritellyn käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Tietoja voidaan säilyttää asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen myös pidempään, mikäli voimassaoleva sitä lainsäädäntö edellyttää.

Lempi Media pyrkii kohtuullisin keinoin pitämään sen hallussa olevia henkilötietoja oikeellisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan henkilöltä ja niitä päivitetään sen, kun saamme uutta tietoa henkilöltä. Halutessaan käyttäjällä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja tarvittaessa vaatia tietojen korjaamista tai poistamista.

## TIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Pääsääntöisesti tietoja käsittelevät Lempi Median työntekijät, joilla työnsä puolesta on käyttöoikeus, tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat tietojen käsittelyyn.

Lempi Media voi käyttää myös henkilötietojen käsittelyyn myös ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietoja toimeksiannosta etukäteen sovittujen ohjeiden ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi sähköposti-, pilvipalvelu, markkinointi-, asiakkuudenhallinta, taloushallinto- ja muut vastaavat palvelut. Varmistamme asianmukaisin sopimusjärjestelyin, että ulkopuoliset palveluntarjoajat käsittelevät tietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaan ja ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin.

## TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Lähtökohtaisesti Lempi Media ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

Kuitenkin käytännössä tietoja voidaan joutua luovuttamaan toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla. Tällaiset tilanteet ovat kuitenkin harvinaisia.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa jos arvioidaan luovuttamisen olevan välttämätöntä Lempi Median tai työntekijöidensä oikeuksien turvaamiseksi, rekisteröityjen tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi.

Kun käytetään Lempi Median sivuton mahdollisia kommentointi- tai keskusteluominaisuuksia tiedot ovat oletusarvoisesti julkista tietoa, eikä tällä tavoin niillä sisällöillä ole yksityisyysolettamaa.

## TIETOJEN SIIRTÄMINEN

Tietyissä tilanteissa tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Osa käytetyistä pilvi- ja muista vastaavista palveluista sijaitsee EU:n ulkopuolella. Lempi Media varmistaa aina, että tiedonsiirto toteutetaan lain edellyttämien perusteiden ja riittävästi suojamekanismeilla kuten, että maa on EU:n komission tarkoittama riittävän tietosuojan maa, siirronsaaja on Privacy Shield -sertifioitu (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat) taikka siirto tapahtuu EU:n komission julkaisemien mallisopimuslausekkeita hyödyntäen.

## TIETOJEN SUOJAAMINEN

Käytettyjä rekistereitä suojataan asianmukaisesti alan standardeja noudattaen sekä teknisten ja organisatoristen suojausjärjestelmien avulla. Rekistereitä ylläpidetään asianmukaisesti suojatuilla palvelimilla. Suojauksiin kuuluu muun muassa palomuurit, pääsyhallinta ja kulunvalvonta sekä käyttäjätunnukset ja salasanat. Nämä mahdollistavat tallennettuun tietoon pääsyn vain Lempi Median työntekijöille sekä sopimussuhteissa oleville palveluntarjoajille. Kaikkia henkilötietojen käsittelijöitä koskee myös vaitiolovelvollisuus.

Mahdolliset paperiset asiakirjat, joissa on käsiteltäviä tietoja säilytetään lukitussa tilassa olevassa lukitussa kaapissa.

## REKISTERÖIDYN HENKILÖN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaan oikeus milloin tahansa:

- saada tietää, mitä tietoja hänestä käsitellään ja saada jäljennös näistä tiedoista
- pyytää tietojen oikaisua tai täydennystä jos käsiteltävät tiedot ovat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet.
- pyytää tietojen poistamista ellei tietojen säilyttämiselle ole perustetta
- saada toimitetut tiedot ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle
- pyytää rajoittamaan henkilötiedon käsittelyä, kun on kiistetty tietojen oikeellisuus tai käsittelyn lainmukaisuus tai vastustettu omien tietojen käsittelyä.
- oikeus vastustaa käsittelyä mukaan lukien suoramarkkinointia, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella.
- oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista.
- peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn annettu suostumus.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle kokiessaan, että soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ei ole noudatettu.

### Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 HELSINKI  
Postiosoite: PL 800 00521 HELSINKI  
Vaihde: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Epäselvissä tilanteissa voit aina olla yhteydessä Lempi Mediaan.



## EVÄSTEET (COOKIES)

Verkkosivusto (lempimedia.fi) käyttää evästeitä ja muita vastaavia seurantatekniikoita. Eväste on tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta eivätkä ne voi sisältää mitään haittaohjelmia tai viruksia.

Evästeet sisältävät anonymimin, yksilöllisen tunnisteiden, jonka avulla voidaan arvioida verkkosivujen tavoitettavuutta ja tunnistaa verkkosivuille palaavat käyttäjät. Evästeet ovat selainkohtaisia, eikä käyttäjää voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Henkilötiedot voidaan yhdistää evästeisiin, jos henkilö antaa henkilötietonsa esimerkiksi täyttämällä verkkosivuilla olevan yhteydenotto-lomakkeen tai tilaa sivustolta uutiskirjeen. Henkilötiedot voidaan yhdistää evästeisiin myös silloin, jos käyttäjä saapuu verkkosivuille lähetetyn markkinointiviestissä olevan linkin kautta.

Osa evästeistä on “ensimmäisen osapuolen” evästeitä, jotka ovat Lempi Median asettamia ja liittyvät siihen verkkosivustoon, jolla henkilö vierailee. Enimmäkseen ne mahdollistavat sivuston toiminnallisuuden ja antavat tietoa siitä, kuinka henkilöt käyttävät sivustoa, jotta verkkosivuja voidaan kehittää.

Osa evästeistä on puolestaan “kolmannen osapuolen” eli ulkopuolisten tahojen evästeitä, jotka kuuluvat markkinointi- tai analytiikkapalveluita taikka sosiaalisen median palveluita tarjoaville tahoille. Nämä ns. kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa verkkosivuilla.

## EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Evästeitä ja muita vastaava tekniikoita käytetään seuraamaan ja analysoimaan verkkosivujen käyttöä ja kehittämään verkkosivuja. Myös voidaan kerätä esimerkiksi tietoa markkinointisähköposteista ja uutiskirjeistä. Tällainen tieto voi koskea esimerkiksi viestien avaamista tai onko viestien pohjalta tehty toimenpiteitä, kuten siirrytty verkkosivuille.



## KOLMANSIEN OSAPUOLTEN EVÄSTEET

Verkkosivuilla on myös kolmansien osapuolten tarjoamia evästeitä kuten analyysityökaluja ja mittausjärjestelmiä. Näitä käytetään keräämään ei-henkilökohtaisia tietoja.

Verkkosivut voivat lisäksi sisältää yhteisöliitännäisiä, kuten Facebookin, Twitterin tai Instagramin Tykkää ja/tai Jaa-painikkeita. Yhteisöliitännäiset on sulautettu osaksi verkkosivua, mutta niiden toiminnallisuus ja sisältö tulevat kolmannelta osapuolelta.

Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan näiden omia tietosuojaselosteita ja käyttöehtoja, eikä Lempi Media vastaa näiden toimijoiden harjoittamasta tietojen keräämisestä tai käsittelystä mukaan lukien evästeet ja muut seurantatekniikat sekä linkit. On hyvä perehtyä myös kyseisten kolmansien osapuolten palveluiden käyttöehtoihin ja tietosuojalausekkeisiin.

Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden osalta voit vaikuttaa tietojen keräämiseen seuraavin tavoin:

- Asettamalla selaimesi yksityiseen selaustilaan (Private Browsing, Incognito mode yms) voit selata verkkosivuja niin, ettei verkkosivuista, joilla olet käynyt tallenneta tietoja evästeiden avulla.
- Voit myös estää evästeiden käytön muuttamalla selaimesi asetuksia.
- Käyttäjällä on mahdollisuus estää verkkosivuilla kerättyjen tietojen käyttäminen kohdennettuun mainontaan.

## REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Lempi Media - [hanna@lempimedia.fi](mailto:hanna@lempimedia.fi) / 040 779 3806

Tämä tietosuojaseloste on luotu 17.8.2023

Lempi Media voi ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan tietosuojaselosteen muutosten havaitsemiseksi. Merkittävistä muutoksista pyritään ilmoittamaan mahdollisuuksien mukaan myös käyttäjältä saatuun sähköpostiosoitteeseen.

